

Informacje dotyczące korzystania z systemu elektronicznego wydawania obiadów

Pobierania obiadu

Aby otrzymać obiad, każde dziecko zobowiązane jest do elektronicznej rejestracji na czytniku zlokalizowanym przy okienku wydawania posiłku.

Rejestracji dokonuje się za pomocą:

breloka

kodu QR

numeru ID ucznia oraz numeru PIN

Po poprawnej weryfikacji systemowej pracownicy stołówki wydają dziecku posiłek.

Ograniczenia

Każdego dnia możliwa jest tylko jedna rejestracja pobrania obiadu. Przy kolejnych próbach, system zidentyfikuje rejestrację jako nieaktywną – posiłek został już wydany.

Pracownik stołówki na bieżąco otrzymuje informacje o rejestracjach, co jest podstawą do wydania lub odmowy wydania posiłku.

Zasady ogólne

Każde dziecko, którego rodzice opłacili obiady i zakupili brelok w kasie szkoły, (umożliwiający rejestrację pobrania obiadu w stołówce) w przypadku jego zgubienia, lub zniszczenia musi zakupić kolejny – koszt zakupu to 7 zł.

Dokonując płatności za obiady przelewem, w tytule należy podać następujące informacje: **OBIADY imię_ucznia nazwisko_ucznia klasa**. Numer rachunku bankowego pozostaje bez zmian.

Zgłoszenia nieobecności obiadowych możliwe będą wyłącznie za pomocą dedykowanego portalu www.obiady.edu.pl, najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym nieobecność obiadową do godziny 15:00. Na portalu będzie możliwe również anulowanie lub skrócenie zgłoszenia z zachowaniem terminu jak wyżej.

Odliczenie nieobecności obiadowych będzie odbywało się automatycznie. W przypadku, kiedy rodzic dokona wpłaty za obiady na kolejny miesiąc, na przykład w dniu 23 w miesiącu poprzedzającym opłatę, a od dnia 25 do końca miesiąca zostanie zgłoszona nieobecność obiadowa – system naliczy nadpłatę na następny miesiąc, która zostanie uwzględniona przy następnej płatności.

Brak wpłaty za obiady będzie skutkował blokadą możliwości pobrania obiadu.

Portal dla rodziców

Adres portalu dla rodziców: **www.obiady.edu.pl**

Aktywacja konta na portalu zostanie dokonana automatycznie (dane aktywacyjne zostaną wysłane na adresy email rodziców), po opłaceniu obiadów za miesiąc październik.

Za pomocą portalu, rodzic będzie mógł:

zgłosić nieobecność obiadową,

kontrolować pobranie obiadów (data i godzina),

zapoznać się z jadłospisem,

poznać kwotę należną za obiady w następnym miesiącu (uwzględniając ewentualne odliczenia związane z nieobecnościami).

Wysokości opłat będą również przesyłane do rodziców za pomocą wiadomości e-mail.

Mariola Glińska